

Neighbourhood Watch Bulletin – May 1, 2017

This bulletin is prepared by the Wellington Community Police Centre (1064 Wellington St., 613-236-1222 ext. 5870) for distribution to area residents to promote safety and security in our neighbourhoods. Please distribute it to anyone who might be interested. Any questions or information concerning safety or security issues in your neighbourhood may be forwarded to wellingtoncpc@gmail.com.

Le français suit

- 1. Bike safety**
 - 2. Crime reporting by phone**
-

1. Bike safety

The Ottawa Police, in collaboration with Safer Roads Ottawa, have again partnered with local cycle shops to inform residents about bike safety. Participating bike shops will be displaying a bike safety focused door hanger on their new bikes for sale.

The hanger is meant to inform potential customers what they need to have on their bike and body to be a safe cyclist. The door hanger informs cyclists about what equipment they'll need to meet Highway Traffic Act (HTA) requirements. The hanger also provides links to where customers can find more information on how to be a safe cyclist.

It's an opportunity for retailers to remind customers about the tools and gear available to help cyclists stay safe on the road. Over twenty Ottawa stores have agreed to distribute the card to their customers.

Are you a store in Ottawa that sells bikes? If you'd like some of the door hangers to help promote safe cycling in your store, please email sro@ottawa.ca.

The Safer Roads Ottawa Program is a leading community partnership between Ottawa Fire Services, Ottawa Paramedic Service, Ottawa Police Service, Ottawa Public Health and the Public Works Department committed to preventing or eliminating road deaths and serious injuries for all people in the City of Ottawa, through culture change, community engagement, and development of a sustainable safe transportation environment.

2. Crime reporting by phone

As “A Trusted Partner in Community Safety”, the Ottawa Police Service (OPS) prides itself on always looking for new and improved ways to help the residents of Ottawa connect with us.

Effective April 24, 2017, the Ottawa Police Service is introducing a single telephone number in which to contact us for all non-emergency enquiries. If you need to reach police by telephone for a non-emergency, you can [call 613-236-1222 to report](tel:613-236-1222) any type of report from vehicle theft to harassment complaints.

Also, instead of having to find the proper extension to reach a desired party, our new automated *Integrated Voice Recognition* (IVR) system will connect you to the right section or person.

All emergency or life-threatening calls will continue to be made utilizing **9-1-1**.

Online crime reporting also available

In response to evolving technology, residents may instead choose to file a complaint on-line. Some of the reports you are now easily able to file online include: Thefts, Damage to Property, Traffic Complaints, Drug Complaints, Fraud Complaints, and Hate Crimes. Residents can also utilize our on-line service if they wish to add supplemental information to an existing report.

Simply visit: www.ottawapolice.ca/onlinereporting to create your report, and an analyst will review it within 24 hours.

- 1. Sécurité à vélo**
- 2. Rapportez une crime par téléphone**

1. Sécurité à vélo

La Police d'Ottawa et le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa se sont de nouveau associés aux magasins de vélo de la région pour sensibiliser les résidents en matière de sécurité à vélo. Les commerces participants prendront, à leurs vélos neufs en vente, une affichette thématique sur la sécurité.

L'affichette vise à informer les clients potentiels de ce dont ils doivent munir leur vélo et eux-mêmes pour devenir des cyclistes prudents. L'affichette de porte indique aux cyclistes quel est l'attirail nécessaire pour remplir les exigences du Code de la route. En outre, l'affichette propose des liens répertoriant des endroits où les consommateurs peuvent se renseigner sur la marche à suivre pour être un cycliste prudent.

Il s'agit, pour les détaillants, d'une occasion de rappeler à leur clientèle quels sont les outils et l'équipement qui aideront les adeptes du vélo à circuler en sûreté. Plus d'une vingtaine de commerces à Ottawa ont déjà convenu de distribuer les cartons parmi leurs clients.

Vous tenez un commerce à Ottawa qui vend des bicyclettes? Si vous souhaitez obtenir des affichettes pour contribuer, dans votre magasin, à promouvoir le cyclisme sécuritaire, écrivez au sro@ottawa.ca pour en faire la demande.

Le Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa est un important partenariat communautaire liant le Service des incendies d'Ottawa, le Service paramédic d'Ottawa, le Service de police d'Ottawa, Santé publique Ottawa et la Direction générale des transports, et qui s'engage à la prévention ou l'élimination des décès et des blessures graves sur la route pour le bien commun à Ottawa, par la voie du changement culturel, de

l'implication communautaire et du développement d'un environnement de transport durable et sûr.

2. Rapportez une crime par téléphone

À titre de « *Partenaire fiable de la sécurité communautaire* », le Service de police d'Ottawa (SPO) s'évertue toujours à rechercher des manières, meilleures et inédites, d'aider les résidents d'Ottawa à communiquer avec lui.

Le 24 avril 2017, le Service de police d'Ottawa inaugure un numéro de téléphone unique servant à nous contacter relativement à toutes les questions non-urgentes. Si vous devez rejoindre la police par téléphone pour une affaire non-urgente, vous pouvez **composer le 613- 236-1222 pour effectuer divers types de signalements**, des vols de véhicules aux plaintes pour harcèlement.

De plus, au lieu de devoir chercher le bon poste pour joindre l'interlocuteur souhaité, notre nouveau système automatisé *de reconnaissance vocale intégrée* (RVI) saura vous acheminer à la section ou la personne pertinente.

Tous les appels concernant des urgences ou des vies en péril devront toujours être adressés au **9-1-1**.

Déclaration en ligne disponible

Grâce à l'évolution de la technologie, les résidents peuvent aussi opter pour une déclaration faite en ligne. Parmi les types de rapports que vous pouvez désormais déposer facilement en ligne, on compte: vols, dommages aux biens, plaintes liées à la circulation, à la drogue ou à la fraude, et crimes haineux. Les résidents peuvent également faire appel à notre service en ligne s'ils souhaitent ajouter des renseignements à un rapport existant.

Visitez simplement le www.ottawapolice.ca/declarationenligne pour faire votre rapport, et un analyste en fera l'examen dans les 24 heures suivantes.

Key Ottawa Police Service numbers:

- * Life threatening emergency assistance or to report a crime in progress .. **911**
- * Non-emergencies and general inquiries **613-236-1222**
- * To make a police report online www.ottawapolice.ca

OPS and By-Law services base their work on call statistics. The more calls that you make, the more neighbourhood services we receive.

Importance of Reporting Prostitution and Problem Addresses

Neighbourhood Watch members can support the police by writing down and phoning in important information such as: vehicle descriptions and license plate numbers (specify Ontario or Quebec) of anyone soliciting prostitutes, descriptions of drug dealers and addresses of crack houses.

Graffiti

If you spot graffiti, call 3-1-1. Graffiti kits are available from your city councillor.